



VOLURAL

КОДЕКС
волонтера

Оглавление

Позиционирование бренда	3
Как стать волонтером	3
Смены	3
Другие обязанности	4
Обучение	4
Аккредитация.....	4
Поведение	5
Правила ношения униформы.....	5
Внешний вид	6
Личные вещи.....	7
Здоровье и безопасность	7
Инциденты и травмы.....	7
Автографы, фото и обмен значками	8
Конфиденциальная информация.....	8
Ведение блога и социальных сетей.....	8
Взаимодействие со СМИ.....	9
Люди с особенностями.....	9
Дискриминация и преследование	9
Курение, алкоголь и запрещенные вещества.....	10
Собственность и оборудование.....	11
Использование мобильных устройств.....	11
Мошенничество, коррупция и преступная деятельность	11
Охрана окружающей среды.....	11
Личный досмотр	12
Личные и деловые интересы на объектах.....	12
Сервисы для волонтеров.....	12
Волонтерские книжки	13
Договор с волонтером.....	13
Обратная связь	14

Волонтеры, задействованные на мероприятиях волонтерского центра «Волонтеры Урала», являются одной из важнейших составляющих успешного проведения мероприятия. Именно от вас зависит, каким увидят мероприятие участники, официальные лица, гости и зрители. Во время мероприятия каждый вопрос важен и каждая задача имеет особенное значение.

Кодекс волонтера станет вашим гидом для решения всех возникающих вопросов. Мы поможем вам понять, что мы ожидаем от вас и что вы можете ожидать от нас. Кодекс – это один из инструментов успешной организации мероприятия. Если вы хотите получить более подробную информацию, пожалуйста, обратитесь к менеджеру по работе с волонтерами на вашем объекте.

Позиционирование бренда

Волонтеры Урала помогают воплощать самые масштабные события.

Мы создаем и развиваем большую профессиональную команду волонтеров, которые помогают реализовывать самые грандиозные события в нашей стране.

Мы хотим создать условия, в которых абсолютно каждый человек вне зависимости от возраста, социального положения и его физических возможностей знал, где и как он может совершить доброе дело.

Наши ценности:

- **Организация.** Мы создаем систему, которая позволяет привлекать тысячи волонтеров разного возраста и обучать их, мотивировать и создавать условия для карьерного и духовного роста.
- **Ответственность.** В первую очередь, в волонтерах мы воспитываем серьезное отношение к работе и приучаем их брать ответственность за свои результаты
- **Образование.** Наши волонтеры всегда находятся в процессе обучения новым компетенциям, программам и языкам, что повышает профессионализм команды.
- **Реализация.** Мы создаем среду для реализации любых талантов и умений наших волонтеров. Даем возможность раскрыться потенциалу каждого человека и воплотить свои идеи и мечты в жизнь.

С нами каждый может стать супергероем. Мечты разные, команда одна.

Как стать волонтером

Для того, чтобы стать волонтером волонтерского центра «Волонтеры Урала», вам необходимо зарегистрироваться на сайте volural.ru и подать заявку на любое понравившееся вам мероприятие.

Смены

На крупных мероприятиях: прежде чем приступить к своей смене, вам следует пройти процедуру регистрации на смену (check-in) в Штабе волонтеров. Просим Вас корректно рассчитывать необходимое количество времени на дорогу, учитывая

расстояние от ближайшей остановки общественного транспорта до места проведения мероприятия, а также время на прохождение досмотра и возможные очереди в пиковые часы. Для успешной организации мероприятия важно, чтобы вы прибывали на свою смену вовремя.

На небольших мероприятиях, где Штаба волонтеров не предусмотрено, вы можете пройти процедуру чек-ина у своего тим-лидера.

Если вы плохо себя чувствуете или по какой-либо другой причине не можете прибыть вовремя, вам следует немедленно оповестить об этом своего непосредственного тим-лидера и менеджера мероприятия. Говорите прямо о причинах своей неявки. Если вы заболели/получили перелом и пр., то тим-лидер или менеджер мероприятия могут попросить у вас медицинскую справку.

После того, как ваша смена будет завершена, вы должны убедиться, что все ваши обязанности на сегодня выполнены и, после проведения дебрифинга с вашим тим-лидером, вам следует покинуть зону функции. Удостоверьтесь, что тим-лидер отпустил вас с рабочего места, и только тогда покидайте площадку. В редких случаях, когда ваши коллеги со следующей смены опаздывают, вам может быть предложено задержаться на смене.

Другие обязанности

Иногда вас могут попросить помочь с обязанностями, которые отличаются от тех, на которые вы изначально были назначены. Если организаторы или тим-лидеры/менеджеры не вашей функции обращаются к Вам с просьбой напрямую – не отказывайте им, просто согласуйте свои дальнейшие действия со своим тим-лидером. Если вы по какой-то причине не можете выполнить просьбу, то вежливо откажитесь. Другие обязанности не должны идти в ущерб Вашей непосредственной функции. Мы будем благодарны вам за сотрудничество и гибкость, а также готовность помочь.

Обучение

Обучение является важнейшим этапом вашей волонтерской деятельности на мероприятиях. Во время обучения вы не только получите важную информацию, но и познакомитесь с вашими будущими коллегами, увидите объекты, на которых вы будете задействованы. Хорошо подготовленный волонтер – залог успешного проведения мероприятия, именно поэтому прохождение всех этапов обучения является обязательным для всех волонтеров.

Аккредитация

Аккредитационные карточки/бейджи — важнейший элемент безопасности на объекте. Вы не сможете войти в зоны ограниченного доступа без надлежащей аккредитации или разрешения. Пожалуйста, носите вашу аккредитационную карточку на шее все время работы на функции для того, чтобы посетители смогли идентифицировать вас как волонтера, а также обратиться к вам по имени. Если ваш пропуск будет потерян или украден, немедленно сообщите об этом тим-лидеру. Не

отдавайте свой пропуск кому-либо. Если вы используете свою аккредитацию неправомерно, она может быть аннулирована.

Также запрещается фотографирование аккредитации и публикация её в социальной сети. Этот запрет действует на весь период подготовки и проведения мероприятия и связан с тем, что злоумышленники могут использовать данные с фотографии в целях подделки аккредитации.

Поведение

Все члены команды на мероприятиях несут ответственность за надлежащее поведение во время ношения волонтерской формы, аккредитации и/или нахождения на площадке мероприятия.

Пожалуйста, будьте дружелюбны, относитесь ко всем окружающим с уважением, стремитесь исполнять свои обязанности на высшем уровне — это очень важно для успешного проведения мероприятия. Ругань, вызывающее поведение, оскорбительные выражения и неуместные шутки недопустимы.

Помните, что вы будете привлекать к себе внимание как представитель волонтерской программы благодаря символике мероприятия, где вы являетесь волонтером, во время дороги на смену или после нее.

Также волонтер не имеет права публично обсуждать или осуждать деятельность тим-лидера, менеджера или организатора мероприятия. Все вопросы обсуждаются лично. Неприемлемое поведение будет рассматриваться совместно с тим-лидером и менеджером мероприятия.

Дисциплинарные меры (лишение аккредитации, бан на сайте и в группе ВКонтакте (временный или перманентный), отстранение от участия в мотивационной программе волонтерского центра и пр.) могут быть приняты в результате серьезного проступка и могут включать в себя, в случае необходимости, прекращение вашей занятости и исполнения волонтерских обязанностей.

Правила ношения униформы

Униформа волонтера является визуальным отличительным знаком принадлежности к команде мероприятия и обязательна к ношению волонтерами, получившими аккредитацию.

Волонтер, получивший униформу, обязан:

- носить униформу при исполнении своих обязанностей;
- при ее ношении соблюдать комплектность, установленную организаторами мероприятия совместно с менеджером мероприятия;
- самостоятельно и за свой счет поддерживать в надлежащем и аккуратном виде и в состоянии, пригодном к использованию, выданные предметы униформы.

Запрещено модифицировать внешний вид выданных предметов униформы (подворачивать брюки до вида шорт, рукава футболок и пр.).

Подгонка униформы по росту (длина брюк) не возбраняется.

Предметы униформы, выданные волонтеру, замене и/или обмену не подлежат, за исключением документально подтвержденных случаев утраты или порчи предметов униформы в результате преступных посягательств, несчастных случаев и стихийных бедствий, также за исключением, или в других случаях при согласовании с менеджером мероприятия.

В иных не подтвержденных документально случаях, в том числе в случае утраты или порчи, предметы униформы выдаются/заменяются и/или обмениваются волонтеру исключительно при наличии такой возможности.

Продажа, обмен и прочие манипуляции с униформой волонтеров во время мероприятия строго запрещены.

В случае отстранения волонтера предметы униформы, выданные ему, подлежат возврату, не позднее последнего дня исполнения своих обязанностей.

Помните о том, что, если вы носите униформу волонтера в свободное от смен время, то ваше поведение должно соответствовать Кодексу волонтера.

Внешний вид

Одна из главных особенностей, по которой узнают волонтеров – это внешний вид. Мы стараемся создавать единый образ волонтера. Поэтому просим вас придерживаться следующих моментов, в зависимости от специфики мероприятия:

Одежда на официально-деловых мероприятиях:

- Белый верх (рубашка без принта, без полупрозрачных тканей), пиджак или кардиган черного цвета – если строгий дресс-код; светлый верх (рубашка классических цветов, можно небольшой неброский принт), пиджак или кардиган темно-серого, темно-коричневого или темно-синего цвета – если нестрогий дресс-код;
- Черный низ (классическая юбка либо юбка-карандаш по колено, классические брюки) – если строгий дресс-код; темный низ (черная, темно-серая, темно-коричневая или темно-синяя юбка по колено, такого же цвета брюки/в крайнем случае джинсы) – если нестрогий дресс-код;
- Колготки у девушек по правилу делового этикета строго телесного цвета;
- Сменная обувь – балетки, туфли на невысоком каблуке, лоферы, слипоны черного, темно-серого, темно-коричневого или темно-синего цвета; для протокола или важного события – черные туфли на каблуке не выше 8 см. с закрытым носком;
- Волосы убраны в хвост, косу. Макияж неброский, без красной помады и смоки-айз. Без крупных аксессуаров. Татуировки скрыты.

Одежда на спортивных мероприятиях:

- Верх – футболка (которую выдают на мероприятии);
- Низ – Штаны (которые выдают на мероприятии), либо синие/черные джинсы без дыр;
- Сменная обувь – кроссовки или любая другая удобная обувь неярких цветов;
- Волосы убраны в хвост, косу. Макияж неброский, без красной помады и смоки-айз. Без крупных аксессуаров. Татуировки скрыты.

Личные вещи

Пожалуйста, не приносите на смену личные ценные вещи, такие, как портативные музыкальные плееры, фотоаппараты, ноутбуки и пр. В большинстве случаев, организаторы мероприятий не предоставляют условий для безопасного хранения таких предметов.

Здоровье и безопасность

Мы стремимся организовать для вас безопасную и здоровую среду. В зависимости от мероприятия, все волонтеры должны пройти соответствующее обучение, инструктаж и ознакомление с площадкой и местом своей деятельности, чтобы осуществлять свою роль безопасно и без риска для себя или других лиц. Внимательно слушайте своего тим-лидера или менеджера площадки во время брифингов перед началом смены.

Пожалуйста, убедитесь, что вы знакомы с расположением различных зон на территории объекта, особенно пунктов оказания первой медицинской помощи, аварийных выходов и удобств (таких, как туалеты и зоны отдыха). Если вы не знаете о расположении какой-либо зоны, вы можете получить разъяснения от своего тим-лидера или менеджера мероприятия.

Если ваше состояние здоровья или инвалидность могут повлиять на вашу способность выполнять свои функциональные обязанности или состояние вашего здоровья может ухудшиться во время вашей деятельности, обсудите это с вашим тим-лидером или менеджером мероприятия. Это позволит внести разумные корректировки в график вашей занятости.

Мы стремимся к тому, чтобы у всех волонтеров были достаточные перерывы между сменами и время для восстановления. Пожалуйста, дайте себе возможность отдохнуть, когда вы не на смене. Если вы испытываете переутомление, пожалуйста, немедленно уведомите своего тим-лидера. Некоторым членам команды могут понадобиться дополнительные перерывы из-за состояния здоровья или инвалидности. Важно, чтобы вы сразу сообщали о дополнительных потребностях своему тим-лидеру или менеджеру, чтобы он мог внести необходимые коррективы в ваши обязанности и смены.

Инциденты и травмы

Если вы стали свидетелем или участником какого-либо инцидента, который может привести (или уже привел) к травме человека или ущербу имуществу, пожалуйста, сообщите об этом своему Тим-лидеру и ближайшему сотруднику мероприятия.

Обо всех серьезных инцидентах, связанных с безопасностью людей, причинению вреда имуществу или окружающей среде, необходимо срочно сообщить тим-лидеру.

Если происшествие касается только вашей волонтерской деятельности, пожалуйста, убедитесь, что ваш тим-лидер оповещен об инциденте.

Автографы, фото и обмен значками

Присутствие каких-либо известных личностей в непосредственной близости от вас может быть очень захватывающим. Но имейте в виду, что они здесь для того, чтобы участвовать в мероприятии. Просьбы о фото и автографах могут повлиять на их подготовку и настрой, а также создать угрозу безопасности.

Фотографирование известных личностей и членов делегаций, VIP-персон или просьбы об автографах неприемлемы, пока вы находитесь на смене и/или в униформе волонтера. Напоминаем, что на смену не следует приносить камеры, так как места безопасного хранения не будут обеспечены, и мы не можем брать на себя ответственность за потерю или кражу личных вещей.

Коллекционирование и обмен значками является важной традицией многих мероприятий. Это отличный способ познакомиться с новыми друзьями. Пожалуйста, планируйте активности по обмену значками только во время ваших перерывов. Предлагать обмениваться значками вы можете только вашим коллегам-волонтерам и в корректной форме — организаторам.

Строго запрещено просить значки и сувениры у участников, членов делегаций и VIP-гостей.

Конфиденциальная информация

Управление коммуникациями и информацией особенно важно для успешной организации мероприятия. Все вопросы, связанные с деятельностью волонтерского центра на мероприятиях, организаторов, партнеров и спонсоров являются строго конфиденциальными во время и после окончания мероприятия. Например, если вы являетесь волонтером на крупном спортивном мероприятии, то вам может быть известно время прилета или место жительства того или иного спортсмена, если вы распространите данную информацию, то это отразится на эмоциональном состоянии спортсмена и может повлечь неприятные последствия. Вы должны проявлять осторожность при обсуждении такой информации с коллегами.

Единственным исключением из этого является общая информация о мероприятии, которая уже есть в общем доступе.

Ведение блога и социальных сетей

Мы понимаем, что, скорее всего, вы захотите рассказать о своем волонтерском опыте в блогах и социальных сетях. Если у Вас есть блог и/или вы ведете страницы в социальных сетях (включая ВКонтакте, Instagram, Facebook, Twitter, и т.д.) и заявили в Интернете, что вы являетесь членом команды мероприятия, то любой комментарий или мнение, которое вы затем опубликуете, будет являться публичным заявлением, которое будет ассоциироваться с волонтерским центром, а также может оказаться в СМИ и оказать влияние на вашу команду.

Мы будем рады, если вы будете рассказывать о своей волонтерской деятельности в общих чертах (например, «Сегодня моя первая волонтерская смена» или «Я сегодня прошел обучение на стадионе «Екатеринбург–Арена»). Пожалуйста, избегайте упоминания каких-либо конкретных деталей вашей роли и деятельности в вашей команде, на площадке, в Штабе и т.д., и всегда помните о правиле конфиденциальности, когда дело доходит до обмена информацией.

Если у вас есть пожелания и предложения, какая-либо обратная связь о ходе работы на мероприятии – поделитесь этим со своим тим-лидером или менеджером мероприятия, и они смогут вам помочь.

Взаимодействие со СМИ

Все запросы от средств массовой информации или блогеров, включая запросы о коротком комментарии или интервью, следует вежливо направлять руководителю пресс-службы волонтерского центра «Волонтеры Урала». Если у вас нет контакта руководителя пресс-службы, то сообщите об этом своему тим-лидеру или менеджеру мероприятия. Это позволит обеспечить точность всей исходящей информации и поможет нам поддерживать хорошие отношения со средствами массовой информации.

Кроме того, вы не должны давать какие-либо интервью, соглашаться выступать на каких-либо событиях, участвовать в каких-либо акциях, рекламных мероприятиях или предоставлять какую-либо информацию представителям средств массовой информации или блогерам (в том числе с помощью социальных сетей), о мероприятии, игроках, волонтерской программе, гостях и клиентах, а также любых других заинтересованных сторонах, в том числе о собственной волонтерской деятельности, без предварительного согласия своего тим-лидера и менеджера мероприятия.

Люди с особенностями

Во время проведения мероприятия люди с инвалидностью будут как вашими коллегами, так и зрителями. В общении с ними фокусируйтесь на том, что они могут делать, а не на их инвалидности, не делайте поспешных суждений о возможностях человека или его инвалидности, и помните – инвалидность и проблемы со здоровьем не всегда видны.

Помните об уважении и правильной коммуникации. Взаимодействуя с человеком с инвалидностью, вам следует говорить с ним напрямую (а не с его компаньоном, социальным работником или переводчиком). Вполне допустимо спросить человека с инвалидностью, не нуждается ли он в какой-либо поддержке или помощи на объекте.

Дискриминация и преследование

Всем волонтерам запрещены любые действия, направленные на оскорбление, дискриминацию по отношению к личности, группе лиц или стране по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, инвалидности, возраста, языка, отношения к религии, политических или иных

убеждений, благосостояния, положения в обществе, сексуальной ориентации или по любой иной причине.

Все волонтеры несут ответственность за поддержание среды, свободной от преследований и дискриминации, в которой с каждым обращаются справедливо, на основе заслуг и его деятельности.

Преследование – это любое нежелательное поведение, комментариев, предложение, жест, действие или сообщение, причиняющее неудобство или вред и нарушающее неприкосновенность частной жизни. Преследование может быть причиной обиды, унижения или запугивания любого члена команды или другой третьей стороны (даже если этот человек не был целью); преследование неприемлемо, будь то намеренно или нет, и создает угрожающую, враждебную или унижающую окружающую среду.

Дискриминация – это создание атмосферы, в которой человеку будут создаваться менее благоприятные условия, чем кому-либо еще из-за одной из указанных выше характеристик (пол, раса и т.д.).

Если вы считаете, что стали жертвой и/или свидетелем преследования или дискриминации, немедленно сообщите об этом своему тим-лидеру или менеджеру мероприятия. Все заявления о преследовании или дискриминации будут конфиденциальными и будут расследованы.

Курение, алкоголь и запрещенные вещества

Мы обеспечиваем свободную от табачного дыма среду. Курить во время исполнения волонтерских обязанностей в униформе запрещено.

Волонтерам запрещено курить в волонтерской форме вне своей смены. Почему мы это делаем: потому что вы помогаете болельщикам и посетителям мероприятия, контактируете с ними. Запах от сигарет/вейпа неприятен, и может негативно сказаться на впечатлении от взаимодействия с волонтерами.

Всем волонтерам запрещается использовать, хранить, находиться под влиянием, или иным образом быть связанным с незаконным оборотом наркотиков или неправомерным использованием химических или запрещенных веществ во время смены, в экипировке, в местах проведения мероприятия или на других площадках мероприятий. Владение, продажа, употребление или распространение наркотиков является уголовным преступлением, и о любых таких инцидентах также будет сообщено в соответствующие органы.

Вы не должны употреблять алкоголь в течение смены. Запрещается находиться под влиянием алкогольного, наркотического и психотропного опьянения во время осуществления любой деятельности от имени волонтерского центра во время смены, в экипировке, в местах проведения мероприятия или на других площадках мероприятий.

Вы также должны быть осведомлены о возможных побочных эффектах медицинских препаратов, которые вы принимаете, и сообщить об этом своему непосредственному руководителю до начала вашей смены.

Любые лица, которые будут освидетельствованы как находящиеся под воздействием наркотиков и/или алкоголя, будут отстранены, а их аккредитация аннулирована. К ним могут быть применены дисциплинарные меры в зависимости от обстоятельств и возможного нарушения законодательства.

Собственность и оборудование

Бережно относитесь к сохранности всего оборудования и документации, с которым вы будете работать: канцелярские принадлежности, устройства связи, компьютеры, оргтехника и спортивный инвентарь. Все члены команды волонтерского центра несут ответственность за предусмотрительное и благоразумное использование ресурсов. Вы не должны использовать собственность и ресурсы мероприятия в личных целях. Все имущество должно быть возвращено в надлежащем состоянии и в должной комплектации.

Если вы видите какие-либо неисправности в оборудовании – обратитесь к своему тим-лидеру или менеджеру для решения этой проблемы.

Использование мобильных устройств

Зачастую на мероприятии организаторы не несут никакой ответственности за личные мобильные устройства, которые вы принесли с собой на объект. Если вы принесли личный телефон, он должен быть переведен в беззвучный режим на протяжении смены.

Помните, что мы создаем положительный образ волонтера. Отвлечение на мобильные устройства во время смены неприемлемы, так как образ такого человека не вызывает положительного отклика у посетителей мероприятия.

Мошенничество, коррупция и преступная деятельность

Преступная, мошенническая деятельность абсолютно неприемлема и запрещена. Если вы подозреваете кого-либо в мошенническом или преступном поведении, то должны сообщить об этом своему тим-лидеру и менеджеру мероприятия. Все подобные сообщения будут рассмотрены оперативно, справедливо и конфиденциально.

Если вы обнаружили чью-то вещь – обязательно сообщите об этом своему тим-лидеру или отнесите на информационную стойку (либо на стойку «Потерь и находок», если таковая имеется), в противном случае это может быть рассмотрено как присвоение чужого имущества.

Охрана окружающей среды

Во время проведения мероприятий важно и необходимо минимизировать любое негативное воздействие на окружающую среду.

Следует помнить, что вне зависимости от выполняемой роли, волонтерам запрещены любые действия, связанные с причинением вреда зеленым насаждениям, представителям животного мира, объектам культурного и природного наследия. Если

вы стали свидетелем указанных действий, немедленно сообщите об этом своему тим-лидеру или менеджеру.

Также, в волонтерском центре «Волонтеры Урала» практикуется сбор макулатуры и отработанных батареек – будем рады, если вы присоединитесь к нашему движению.

Личный досмотр

В интересах обеспечения безопасности во время проведения мероприятия все волонтеры и другие клиентские группы мероприятий могут быть подвергнуты процедуре личного досмотра, а также досмотра личных вещей и средств передвижения при входе на площадки мероприятия, а также – в случае необходимости во время смены.

Данное требование связано исключительно с требованиями безопасности. Досмотр не будет проводиться без вашего согласия, и вы будете иметь право присутствовать при досмотре личных вещей. Если вы не в состоянии дать согласие на досмотр, вам не будет разрешен доступ к месту проведения мероприятия или вы будете удалены с мест проведения мероприятия, а ваша аккредитация будет аннулирована.

Личные и деловые интересы на объектах

Вы не можете решать персональные вопросы, связанные с посторонней деятельностью, во время смены, на площадке и/или, когда вы в униформе. Это включает в себя запрет на использование служебных телефонов для совершения звонков в личных деловых интересах, демонстрацию или распространение плакатов, брошюр и каталогов, встречи с коллегами по работе.

Сервисы для волонтеров

В зависимости от мероприятия волонтерам могут быть предоставлены следующие сервисы:

- Питание (если смена длится 4 часа – 1 раз, если смена длится более 8 часов – 2 раза);
- Трансфер (в случае, если площадка мероприятия расположена за пределами города);
- Благодарственные письма (которые хранятся в ВЦ в течение одного месяца с момента поступления);
- Атрибутика (которая хранится в ВЦ в течение одного месяца с момента поступления);
- Униформа с символикой мероприятия (в зависимости от мероприятия);
- Освобождение от занятий на период мероприятия;
- Баллы в рейтинг внеучебной деятельности (только для студентов УрФУ);
- Баллы в личный кабинет на сайте volural.ru, которые впоследствии можно будет обменять на атрибутику с символикой volural, а также для продвижения по «карьерной лестнице»;
- Личностный рост и развитие в волонтерском центре «Волонтеры Урала»;

- Возможность пройти практику (зависит от вашей специальности, уточняйте в своем институте);
- Возможность пройти специализированные обучения, воркшопы от ВЦ;
- Мотивационная программа (программа «волонтер месяца» – 5 волонтеров, набравших наибольшее количество баллов за мероприятия в течение месяца, программа «волонтер года» – плодотворное участие в мероприятиях волонтерского центра дает шанс получить награду от ВЦ, и т.д.).

Волонтерские книжки

Чтобы получить волонтерскую книжку, вам необходимо подойти в офис волонтерского центра и заполнить заявление. График работы, адрес волонтерского центра указаны в информации на странице ВКонтакте «Волонтеры Урала».

С собой необходимо иметь 2 цветные фотографии 3x4 на плотной бумаге. Обратите внимание! Чтобы оформить заявление на получение волонтерской книжки, необходимо принять участие минимум в 3 мероприятиях в рамках деятельности «Волонтеров Урала». О готовности волонтерской книжки вам сообщит администратор волонтерского центра по указанной Вами в заявлении почте.

Чтобы проставить мероприятия в волонтерскую книжку, вам необходимо самостоятельно заполнить все колонки, кроме последней:

- Даты ставятся от первого до последнего дня проведения мероприятия;
- Вид деятельности — полное название мероприятия (смотреть на сайте volural.ru);
- Количество часов соответствует количеству баллов, выставленных на сайте за то или иное мероприятие.

Заполнять лучше черной ручкой (не гелиевой), пропускать между мероприятиями одну/две пустых строчки.

P.S.: Вы можете вписывать в книжку мероприятия, участие в которых вы принимали не от нашего волонтерского центра. Но в этом случае последнюю колонку также заполняют организаторы тех мероприятий.

Договор с волонтером

Для регулирования отношений с волонтерами с 2018 года волонтерский центр начал заключать Договоры с волонтерами о безвозмездном оказании услуг.

Договор закрепляет основные положения отношений между волонтерским центром и волонтером. Закрепляет взаимные права и обязанности волонтерского центра перед волонтером, а также наоборот – волонтера перед волонтерским центром.

Вместе с Договором волонтер подписывает Согласие на обработку персональных данных (ст. 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» №157-ФЗ).

Договор может заключаться с лицами, достигшими возраста 16 лет. Лица, достигшие возраста 14 лет, могут заключать договор с письменного согласия своих законных представителей.

Данный Договор предоставляет обеим сторонам ряд гарантий: волонтерскому центру – добросовестное и безвозмездное выполнение возложенных на волонтера функциональных обязанностей; а волонтеру – обеспечение надлежащими сервисами и мотивационной программой; а также по завершении мероприятия (при условии добросовестного выполнения своего функционала) предоставление благодарственного письма, грамоты или иного документа, подтверждающего участие волонтера в волонтерской деятельности, и/или проставление часов в личную книжку волонтера.

Безвозмездной является деятельность, осуществляемая без выплаты вознаграждения в любой материальной форме.

Договор заключается с волонтерами в волонтерском центре в часы работы волонтерского центра. Вам сообщит о необходимости заключить договор ваш тим-лидер или менеджер мероприятия.

Договор заключается с волонтером 1 раз; перезаключать Договор не нужно. При желании, каждый волонтер может заключить Договор, посетив волонтерский центр.

Договор является необязательным условием выполнения функционала волонтера. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с представлением письменного заявления о расторжении Договора.

При заключении Договора при себе необходимо иметь: паспорт, СНИЛС (номер), ИНН (номер).

Обратная связь

В случае, если вы хотите оставить отзыв о работе тим-лидера, менеджера или о самом мероприятии – вы можете напрямую сказать тим-лидеру, менеджеру, либо членам основной команды волонтерского центра (если по какой-то причине вы не можете поделиться этим с тим-лидером или менеджером).

Чтобы связаться с кем-то из основной команды, зайдите на страницу ВКонтакте «Волонтеры Урала» и зайдите в раздел «Контакты». Можно также написать на официальную почту, указанную в контактах группы. Мы будем рады вашим сообщениям.

Смело вносите предложения и пожелания касательно работы на мероприятиях, мы их рассмотрим и учтем в своей дальнейшей деятельности.

Давайте совершенствоваться вместе!

   @VOLURAL

СЛЕДИ ЗА ВОЛОНТЕРСКОЙ ЖИЗНЬЮ
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ПО ХЭШТЕГУ

#VOLURAL



ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ ОБРАЩАЙСЯ
К СВОЕМУ ТИМ-ЛИДЕРУ